



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม.....
ที่นพ ๕๒๙๐๑/.....วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕.....
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลศรีสงคราม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสงคราม

ด้วยงานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลศรีสงคราม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของแต่ละกองต่างๆ โดยทำเป็น QR โค้ด เพื่อความสะดวกของประชาชนผู้มารับบริการ

ในการนี้ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพวยรินทร์ พุทธิรักษา)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางอักษร แก้วจันทร์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวนวลรัตน์ ลิจจวน)
ปลัดเทศบาลตำบลศรีสงคราม

(นายยุทธนา เรืองวรบูรณ์)
นายกเทศมนตรีตำบลศรีสงคราม

CITIZENinfo Backend - โครงการฯ x +

citizen.info.go.th/backend/home#

CITIZENinfo

นางสาวพวยรินทร์ พุทธิรักษา (0443140848080: เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (วิกิหน้าคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานเรื่องความพึงพอใจ

รายงาน

รายงานสรุปความพึงพอใจ 1e+1

ชี้แจงความพึงพอใจ

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

กรม: กรมส่งเสริมการปกครอง

หน่วยงาน: เทศบาลตำบลศรีสงคราม

หน่วยงาน	จำนวนความเห็น ↑	เปิดเคส	ปิดเคส	คะแนนภาพรวม
เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	23	0	0	4.70

1

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

ประชาชนที่มาติดต่อราชการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ 23 คน
ตั้งแต่เดือน มกราคม - สิงหาคม 2565

CITIZENinfo Backend - โครงการฯ x +

citizen.info.go.th/backend/home#

CITIZENinfo

นางสาวพวยรินทร์ พุทธิรักษา (0443140848080: เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม)

หน้าแรก

การจัดการ

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

การดำเนินการ

เชื่อมโยงคู่มือ (วิกิหน้าคู่มือ)

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

รายงานเรื่องความพึงพอใจ

รายงาน

รายงานสรุปความพึงพอใจ 1e+1

รายงานสรุปความพึงพอใจ

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

กรม: กรมส่งเสริมการปกครอง

หน่วยงาน: เทศบาลตำบลศรีสงคราม

ภาพรวม (4.8) ★★★★★

15

3

0

0

0

0

เจ้าหน้าที่ (4.7) ★★★★★

13

5

0

0

0

0

ความรวดเร็ว (4.7) ★★★★★

13

5

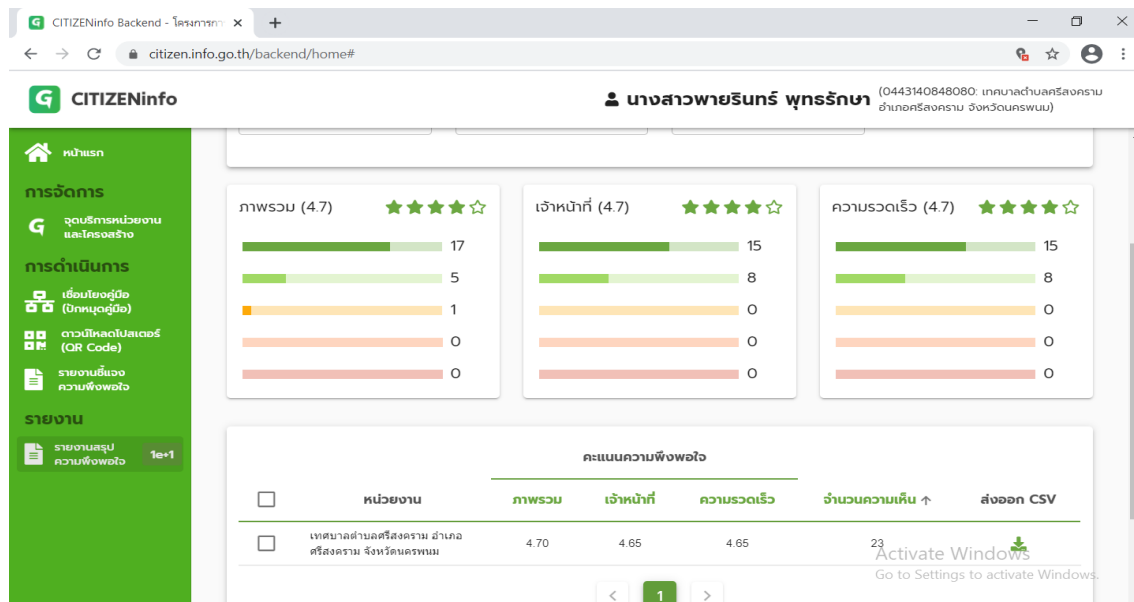
0

0

0

0

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.



รายงานผลสรุปความพึงพอใจ ดังนี้

- 1.ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวม ๔.๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐
- ๒.ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ๔.๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐
- ๓.ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านความรวดเร็ว ๔.๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

The screenshot shows the 'Summary Report' page in the CITIZENinfo Backend. The report is for 'เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม' (Municipality of Sri Songkhram, Sri Songkhram District, Nakhon Phanom Province). The report is titled 'รายงานผลสรุปความพึงพอใจ' (Summary Report of Satisfaction) and is dated 23 มิ.ย. 2564.

หน่วยงาน	ภาพรวม	เจ้าหน้าที่	ความรวดเร็ว	จำนวนความเห็น	ส่งออก CSV
เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	4.70	4.65	4.65	23	ส่งออก CSV

Below the table, there is a detailed list of feedback comments and scores. The table shows the following data:

วันที่	เวลา	คะแนน	ความคิดเห็น	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านระยะเวลา
23 มิ.ย. 2564	14:03	5	-	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านระยะเวลา
23 มิ.ย. 2564	14:03	4	บริการดี รวดเร็ว เข้าใจ...	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านระยะเวลา
23 มิ.ย. 2564	14:00	5	-	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านระยะเวลา
20 ก.ค. 2564	10:38	5	-	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านระยะเวลา
28 ม.ค. 2564	12:02	4	-	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านระยะเวลา
28 ม.ค. 2564	11:58	3	Poob777op@gmail.com	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านระยะเวลา
22 มิ.ย. 2564	09:57	3	-	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านระยะเวลา

ประชาชนแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการทำงานของเทศบาลตำบลศรีสงครามให้ดีขึ้น