

๑. ชื่อโครงการ มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

๒. หลักการและเหตุผล

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลศรีสงครามเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อองค์กร โดยการขับเคลื่อนการพัฒนาของเทศบาลให้มีศักยภาพ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และประชาชน การพัฒนาขององค์กรจะบรรลุผลได้ต้องเริ่มมาจากบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาให้มีคุณภาพ จะต้องมีความรู้ความสามารถในการทำงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน และมีมาตรการในการทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบการทำงานได้ ด้านการพัฒนาระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม เพื่อนำไปสู่การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส และการให้บริการที่เป็น ธรรมตรวจสอบได้อย่างแท้จริงต่อไป เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๐ วรรคท้าย ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น ต้องก่อให้เกิด ประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดนครพนม เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๔๕ และประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดนครพนม เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับจริยธรรม ของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ลงวันที่ ๓๑ เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๘ ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน มีความโปร่งใส และตรวจสอบการทำงานได้ จึงได้จัดทำมาตรการสร้าง ความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อกำหนดมาตรการด้านความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลของเทศบาล

๓.๒ เพื่อให้การปฏิบัติงานบุคลากรมีรูปแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

๓.๓ เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการแสวงหาประโยชน์จากการปฏิบัติงานด้านบริหารงานบุคคล

๓.๔ เพื่อปรับปรุงกลไกการปฏิบัติราชการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพได้คนดี คนเก่งเข้ามาทำงาน

๔. เป้าหมาย

จัดทำมาตรการด้านการบริหารงานบุคคลของเทศบาล จำนวน ๑ มาตรการ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ กำหนดหลักเกณฑ์ การบริหารงานบุคคลในเรื่องการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย โอนเลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือน ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดนครพนม เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๕

๖.๒ นำหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลมากำหนดเป็นมาตรการในการปฏิบัติงานบุคคล

- ๖.๓ ประกาศเผยแพร่มาตรการการบริหารงานบุคคล
- ๖.๔ ดำเนินการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล
- ๖.๕ สรุปผลการดำเนินการบริหารงาน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลศรีสงคราม

๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผลผลิต

- มีมาตรการดำเนินงานด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลจำนวน ๑ มาตรการ
- เจ้าหน้าที่งานบริหารงานบุคคลสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานและหลัก

ธรรมาภิบาล

๑๐.๒ ผลลัพธ์

- ลดข้อร้องเรียนในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลไม่น้อยกว่า ๙๐ %
- บุคลากรของเทศบาลมีความพึงพอใจต่อระบบและมาตรฐานการบริหารงานบุคคลไม่ต่ำกว่าระดับ ๓

เจ้าหน้าที่ได้

- การบริหารงานบุคคลของเทศบาลมีความโปร่งใส สามารถป้องกันการทุจริตของ

๑. ชื่อโครงการ สร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

๒. หลักการและเหตุผล

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติราชการซึ่งใช้หลักการการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงาน ซึ่งนายกเทศมนตรีตำบลศรีสงครามได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นเรื่องลำดับต้นๆ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดนครพนม เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของพนักงานเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๕ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้กำหนดให้นายกเทศมนตรีแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล ด้วยเหตุผลนี้เองจึงเป็นที่มาของกิจกรรมการสร้าง ความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้

๔. เป้าหมาย

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจเทศบาลตำบลศรีสงคราม

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม โดยแต่งตั้งปลัดเทศบาลเป็นประธานกรรมการ หัวหน้าส่วนราชการเป็นกรรมการ และพนักงานเทศบาลตำบลศรีสงครามที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

๖.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล ประกอบด้วย ประธานกรรมการ หัวหน้าส่วนราชการ และพนักงานเทศบาลที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

๖.๓ ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม เพื่อกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาไว้ โดยเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๖.๔ คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม รวบรวมและเสนอผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้แก่คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม

๖.๕ คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาลตำบลศรีสงครามพิจารณาทบทวนผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติ

ราชการของพนักงานเทศบาลตำบลศรีสงครามเสนอมาน โดยใช้หลักเกณฑ์ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ
คณะกรรมการเทศบาลจังหวัดนครพนม เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของ
พนักงานเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๕ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๔๕

๗. ระยะเวลาดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

๙. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลศรีสงคราม

๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

การเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามระเบียบ กฎหมาย

๑. **ชื่อโครงการ** โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสงคราม

๒. **หลักการและเหตุผล**

เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่อยู่บนหลักการกระจายอำนาจการปกครองและมีบทบาทหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะกับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งยกฐานะจากสุขาภิบาลศรีสงคราม เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๔๒ ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๒ มีพื้นที่รับผิดชอบ ๘.๓ ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วย ๕ หมู่บ้าน คือ บ้านปากอูน หมู่ ๑ บ้านปากอูน หมู่ ๔ บ้านปากอูน หมู่ ๖ บ้านปากอูน หมู่ ๗ และบ้านปากอูน หมู่ ๘ การบริหารงานของเทศบาลตำบลศรีสงคราม มีข้าราชการฝ่ายประจำและฝ่ายการเมือง (ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล) มีส่วนราชการภายใน ๑ สำนัก ๕ กอง ซึ่งให้บริการประชาชนในเรื่องต่อไปนี้

๑. สำนักปลัดเทศบาล ให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติทะเบียนราษฎร การแจ้งเกิด แจ้งตาย ย้ายที่อยู่ กำหนดเลขที่บ้าน ให้บริการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ ที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาลและบริเวณใกล้เคียงตลอด ๒๔ ชั่วโมง สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ตลอดทั้งให้บริการทางด้านข้อมูลข่าวสารของเทศบาล และให้บริการในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒. กองคลัง ให้บริการประชาชน ในการจดทะเบียนพาณิชย์ การจดทะเบียนภาษี การจดทะเบียนภาษีบำรุงท้องที่ การจดทะเบียนภาษีโรงเรือนและที่ดิน ขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง การขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณา และให้บริการในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓. กองช่าง ให้บริการประชาชนในด้านการขออนุญาต ตัดแปลง รื้อถอนก่อสร้างอาคาร การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง ประเภท ๒ ประเภท ๓ การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน ไฟฟ้าและแสงสว่างและให้บริการในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ให้บริการประชาชนในด้าน การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การขออนุญาตหรือต่ออายุจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร การแจ้งเรื่องรื้อถอนหรือเหตุรำคาญ การขออนุญาตหรือต่ออายุการจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางเดินสาธารณะ และให้บริการในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๕. กองการศึกษา ให้บริการประชาชนในด้านการศึกษาปฐมวัยและโรงเรียน และงานด้านศาสนา วัฒนธรรมประเพณี และให้บริการในด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

๖. กองวิชาการและแผนงาน ให้บริการประชาชนในด้าน แผนพัฒนา ๔ ปี งานประชาสัมพันธ์ (เว็บไซต์และเฟสบุ๊ก)

จากอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ พบว่าหน้าที่ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม มีมากมายหลายประการ ซึ่งหน้าที่ต่างๆ เหล่านี้

ล้วนแล้วเป็นหน้าที่ที่จะส่งผลทำให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนในชุมชนเป็นสำคัญ ดังนั้นความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ย่อมเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการบริหารงานได้เป็นอย่างดี เพราะถ้าเทศบาลตำบลศรีสงครามบริหารงานไม่เหมาะสม อาจส่งผลให้เกิดปัญหา ประชาชนได้รับความเดือดร้อน

ดังนั้น เทศบาลจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัด นครพนม เพื่อพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

๒. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

๓. เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการส่งเสริมและการพัฒนาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสงครามใน ๓ ด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลศรีสงคราม จำนวน ๓๖๖ คน ที่มีอายุครบ ๑๘ ปี บริบูรณ์ ผลของการประเมินสามารถนำไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ให้เป็นมาตรฐานและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการสูงสุดและประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากขึ้น

๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่เขตเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๖. วิธีดำเนินการ

- เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ
- แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน
- ติดต่อประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการทอแบบสอบถาม/และเก็บรวบรวม
- สรุปและประเมินผล/รายงานนายกเทศมนตรีตำบลศรีสงคราม

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๘. งบประมาณ

๒๐,๐๐๐ บาท

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัด นครพนม ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เกินร้อยละ ๘๐