

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เทศบาลตำบลศรีสงคราม

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง
ที่ดี พุทธศักราช พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่ง
มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไป
อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการ
บริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลศรีสงคราม จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอันประกอบด้วย
นโยบายหลัก ๔ ด้าน คือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร
และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ
ควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(นายยุทธนา เรืองวรบูรณ์)
นายกเทศมนตรีตำบลศรีสงคราม

๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

ประกาศเจตนารมณ์

เทศบาลตำบลศรีสงครามเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่หลักในการให้บริการ สาธารณและบริการประชาชนตาม พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลตำบลศรีสงครามเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการ กำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลศรีสงคราม เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็น หน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลศรีสงครามได้รวบรวมหลักการนโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของเทศบาลตำบลศรีสงครามจะสามารถนำ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการ ปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

เทศบาลจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงาน เป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญา ระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของเทศบาลตำบลศรีสงคราม



(นายยุทธนา เรืองวรบูรณ์)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสงคราม

๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลศรีสงครามมีผลในการทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของบุคลากร ที่สร้างความโปร่งใสและมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล
๒. เป็นแนวทางสำหรับยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในระดับองค์การและระดับบุคคล และเป็นเครื่องมือสำหรับการตรวจสอบการทำงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม เพื่อให้การดำเนินงานมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
๓. ทำให้เกิดรูปแบบองค์การอันเป็นที่ยอมรับ และเป็นการเพิ่มความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๔. ทำให้เกิดการสร้างพันธมิตรระหว่างองค์การ บุคลากรในทุกระดับ โดยให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจภายในขอบเขต สร้างระบบความรับผิดชอบของบุคลากรต่อตนเอง ต่อองค์กร ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ขอรับบริการ และต่อสังคม ตามลำดับขั้น
๕. ป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ ขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น และเสริมสร้างความโปร่งใสของการบริหารราชการ

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลศรีสงครามได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. มุ่งมั่นรักษาผลประโยชน์ของรัฐ สมบัติของรัฐ ไว้สูงสุด
๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข
๓. มุ่งมั่น รักษาและส่งเสริม คุณภาพสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการดำเนินงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑. มีมาตรการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ เช่น มีระบบการควบคุมภายในอย่างเข้มงวด
๒. จัดให้มีการปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความมีระเบียบวินัย เช่น จักรยานสายตรวจ, อปพร
๓. พิทักษ์คุ้มครองสิทธิ์และช่วยเหลือกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส
๔. ให้มีการศึกษาตลอดชีวิตแบบยั่งยืนทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการจัดการศึกษาแบบอ้อยาศัย
๕. ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างยั่งยืน
๖. จัดทำกิจกรรม สร้างสรรค์ ช่วยเหลือสังคม อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยครอบคลุมการสนับสนุนจารีตประเพณีและศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของสังคมไทย และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
๗. จัดทำกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เช่น จัดทำแนวทางมาตรการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการซื้อขายที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
๘. จัดกิจกรรมลดภาวะโลกร้อนของส่วนราชการ

กิจกรรมที่ดำเนินการ

๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
๒. โครงการเมืองน่าอยู่คู่บ้านสะอาด
๓. โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรกลุ่มน้ำสงคราม
๔. โครงการวันสำคัญทางศาสนา
๕. โครงการเทศบาลประสานใจผู้สูงวัยอบอุ่น
๖. โครงการจักรยานสายตรวจ
๗. โครงการฝึกทบทวน อปพร.
๘. โครงการสนับสนุนกิจการธนาคารขยะในโรงเรียนและชุมชน
๙. โครงการป้องกันและควบคุมแมลง

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. ส่งเสริม สนับสนุนแนวความคิดใหม่ๆ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการเพื่อความสะดวกและทันสมัย
๓. มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส สุจริต เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็น ร้องทุกข์ เช่น ตู้รับความคิดเห็น เว็บไซต์ เว็บไซต์ บอร์ด ไลน์
๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และร่วมติดตาม ตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ เช่น จัดให้มีเวทีการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม เป็นคณะกรรมการ บริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ
๔. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

กิจกรรมที่ดำเนินการ

๑. รายงานกิจการทางเฟซบุ๊ก
๒. โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากมหาวิทยาลัยนครพนม

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยของสำนักงาน
๒. ส่งเสริม ปลูกฝังและกระตุ้นให้ตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการผิดจริยธรรมจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล
๓. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ในทางที่ดีกว่าเสมอ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นพัฒนาตนเอง ตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

๑. ปรับปรุงรูปแบบการทำงาน อำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนและกระบวนการทำงาน ขยายการ ให้บริการประชาชน
๒. ให้มีการบังคับใช้กฎหมายเพื่อสร้างความสงบเรียบร้อยในสังคม
๓. ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยอาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่
๔. วางมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในวงราชการ
๕. ส่งเสริมให้หน่วยงานเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
๖. การจัดทำมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากร

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลศรีสงครามในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสงคราม/อำเภอ/จังหวัด หรือ อปท. อื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ

กิจกรรมที่ดำเนินการ

๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
๒. ส่งเสริมการบริหารงานโดยใช้หลักการบริหารงานแบบธรรมาภิบาลต่อผู้ปฏิบัติงาน
๓. ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่ผู้ปฏิบัติงานตามหลักความรู้ ความสามารถ เป็นธรรมและเสมอภาค
๔. ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี
๕. ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีระบบการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์และความรู้ในการปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
๒. สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านการปฏิบัติงาน เช่น เบี้ยเลี้ยง น้ำมัน ยานพาหนะ
๓. จัดให้มีการประเมินผลของบุคลากร และจัดสรรสิ่งจูงใจ เช่น ศึกษาดูงาน เงินรางวัล
๔. แต่งตั้งหรือมอบหมายให้มีการรับผิดชอบงานที่สำคัญ
๕. จัดให้มีเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเจ้าหน้าที่ และผู้มีประสบการณ์ เพื่อเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้