



 แนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

งานกรรเจ้าหน้าที
สำนักปลัดเทศบาล
โทร ๐-๔๒๕๙-๙๖๘๒

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๗๖ วรรค สาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมเพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวล จริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งไม่ ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรม และ พ.ร.บ มาตรฐานทาง จริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้กำหนดมาตรฐานทาง จริยธรรม ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ในการประพฤติปฏิบัติ อย่าง มีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้เป็นหลักสำคัญ ในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย

คณะกรรมการจริยธรรม เทศบาลตำบลศรีสงคราม เห็นว่าเพื่อให้บุคลากร มีความเข้าใจในประมวลจริยธรรม ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม มากขึ้นจึงให้งาน การเจ้าหน้าที่ ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ในลักษณะ Dos & Don'ts เพื่อให้เข้าใจง่ายและมีเนื้อหาที่สอดคล้อง กับภารกิจที่ปฏิบัติงาน

มาตรฐานจริยธรรม เทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๑. ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

สิ่งที่ควรทำ Dos	สิ่งที่ไม่ควรทำ Don'ts
<ul style="list-style-type: none"> ● กล้าตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วย ความถูกต้อง เป็นธรรม แม้ อาจก่อ ความไม่พึงพอใจให้แก่ ผู้ เสียประโยชน์ ● นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตน เคารพ นับถือมาประกอบการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ● ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบ ศีลธรรมอันดี ● มีความอ่อนน้อมถ่อมตนตาม สถานภาพและกาลเทศะ มีสัมมา คารวะ เรียบร้อย ไม่ก้าวร้าว รุนแรง หรือวาง อำนาจข่มผู้อื่นทั้ง โดยวาจาและท่าทาง มีมารยาทดี งาม วางตนเหมาะสมตาม วัฒนธรรมไทย ● เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่นรับทราบของตนทั้งใน ฐานะผู้นำ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงาน หรือเพื่อให้งานเสร็จโดยไม่คำนึง ถึง ผลกระทบหรือความเสียหาย ● ฟุ่มเฟือย หรือดำรงตนเกินกว่า ฐานะานุรูปแห่งตน ● ประพฤติหรือกระทำการใดๆ อันอาจ เป็นเหตุให้เสื่อมเสีย เกียรติภูมิ ศักดิ์ศรีและภาพ ลักษณะของตนเอง และราชการ ● แสดงกิริยาอาการหรือ พฤติกรรม อันมีลักษณะ เป็นการคุกคามทางเพศ

มาตรฐานจริยธรรม เทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๒. มีจิตสำนึกที่ดีซื่อสัตย์ และรับผิดชอบ

สิ่งที่ควรทำ Dos	สิ่งที่ไม่ควรทำ Don'ts
<ul style="list-style-type: none">● ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้● รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการเฉพาะที่ทางราชการจัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ● มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน● ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อค่าน้ำถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล● รับผิดชอบต่อหน้าที่ราชการของตนพร้อมที่จะรับการตรวจสอบ และรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น	<ul style="list-style-type: none">● แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ● ขาดวินัยต่อตนเองและสังคม● อาศัยช่องว่างทางกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการกระทำผิด ระเบียบแบบแผน● ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือ ปิดความรับผิดชอบต่อตนเองไป ให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่อง หรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น

มาตรฐานจริยธรรม เทศบาลตำบลศรีสงคราม

อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่า ประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

สิ่งที่ควรทำ Dos	สิ่งที่ไม่ควรทำ Don'ts
<ul style="list-style-type: none">● มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน● สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน● มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม● ตระหนักถึงปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นกับสังคม ให้ถือว่าเป็นปัญหาของตนเอง เช่นกันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้	<ul style="list-style-type: none">● กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม● หาทางปฏิเสธ บ้ายเบี่ยงเคียงงาน ในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ● ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการ ปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่อ งานที่ปฏิบัติ ต่อร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กร ต่อรัฐบาล หรือต่อ ประชาชน

มาตรฐานจริยธรรม เทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๔. การยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย

สิ่งที่ควรทำ Dos	สิ่งที่ไม่ควรทำ Don'ts
<ul style="list-style-type: none">● ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามธรรมเนียมคลองธรรม● ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย● กล้าแจ้งเหตุหรือข้อร้องเรียนในกรณี queพบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทาง ราชการ	<ul style="list-style-type: none">● ปฏิบัติตามคำสั่งคำขอร้องคำขู่ หรืออิทธิพลใดๆในการชักจูงให้ กระทำความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ ไม่ถูกต้องชอบธรรม● ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือ บรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน● ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่าการกระทำที่ ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้า หรือไม่โปร่งใส

มาตรฐานจริยธรรม เทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๕. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

สิ่งที่ควรทำ Dos	สิ่งที่ไม่ควรทำ Don'ts
<ul style="list-style-type: none">● ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ● ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและเที่ยงธรรม● ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้ออคติ ได้แก่ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลงมาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ● ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิด หรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดย ไม่ชักช้า	<ul style="list-style-type: none">● เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่ง ความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนาเพศ อายุ สภาพร่างกายหรือ สถานะทางเศรษฐกิจสังคมและ ความเชื่อทางการเมือง● แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะ โดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ ในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้อง มีความเป็นกลางทางการเมือง● อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการ อำนาจประโยชน์หรือเลือก ปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือ พรรคการเมือง

มาตรฐานจริยธรรม เทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๖. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่
บิดเบือนข้อเท็จจริง

สิ่งที่ควรทำ Dos	สิ่งที่ไม่ควรทำ Don'ts
<ul style="list-style-type: none">● ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ กำหนด● ให้บริการผู้มาขอรับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันเหตุการณ์ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน	<ul style="list-style-type: none">● ปกปิด บิดเบือน ข้อเท็จจริงข้อมูล ข่าวสาร ที่ให้บริการแก่ประชาชน● ปล่อยปละละเลย หรือ เพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่าการกระทำหรือ เป็นการละเว้น การปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

มาตรฐานจริยธรรม เทศบาลตำบลศรีสงคราม

อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

สิ่งที่ควรทำ Dos	สิ่งที่ไม่ควรทำ Don'ts
<ul style="list-style-type: none">● ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายจน สำเร็จ● ไม่มีความมานะ อดทน ขยันหมั่นเพียร ในการทำงาน และตรงต่อเวลา● ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงระบบงาน และวิธีการทำงานให้มีคุณภาพ โดดเด่น เกินกว่าเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้● กำหนดมาตรฐาน หรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดีตามมาตรฐานของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none">● ปกปิด บิดเบือน ข้อเท็จจริงข้อมูล ข่าวสาร● ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อ พบเห็น ว่ามีการกระทำที่ขาดความ รับผิดชอบต่อหน้าที่● ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส● หาทางปฏิเสธการตรวจสอบของ บุคคล หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ

มาตรฐานจริยธรรม เทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๘. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็น
ประมุข

สิ่งที่ควรทำ Dos	สิ่งที่ไม่ควรทำ Don'ts
<ul style="list-style-type: none">● จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทยรักษาผลประโยชน์ของชาติและรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง● แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูนและรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์● สนับสนุนและมีส่วนร่วมทำกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติต่างๆ● แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	<ul style="list-style-type: none">● แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ● กระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคง ของชาติ● แสดงออกด้วยกริยาอาการหรือ วาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือ ไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์● ต่อต้าน หรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

มาตรฐานจริยธรรม เทศบาลตำบลศรีสงคราม

อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

สิ่งที่ควรทำ Dos	สิ่งที่ไม่ควรทำ Don'ts
<ul style="list-style-type: none">● ประพฤติตนเป็นแบบอย่างของข้าราชการที่ดี● เคารพ ศรัทธา ยึดมั่นในหลักวิชาชีพ● ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสียสละ ท่วมเทสติ ปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและประเทศชาติ	<ul style="list-style-type: none">● ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเกียรติภูมิของ ตำแหน่งหน้าที่● ใช้สถานะหรือตำแหน่ง ไปแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นประโยชน์ในทางทรัพย์สินหรือไม่ก็ตาม● รับของขวัญ ของกำนัลหรือ ประโยชน์อื่นใด จากผู้ร้องเรียนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ต่างๆ อันอาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน